Termes et Conditions de Vente

Usinage Filiatrault

---

1. Introduction

Bienvenue sur la boutique en ligne d'Usinage Filiatrault. En utilisant notre site web et en passant des commandes, vous acceptez de respecter et d'être lié par les termes et conditions suivants. Veuillez les lire attentivement avant d'utiliser nos services.

2. Généralités

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") régissent les relations contractuelles entre Usinage Filiatrault et toute personne physique ou morale (ci-après "le Client") passant commande sur notre site web.

3. Produits et Services

Usinage Filiatrault propose des services d'usinage fixes et mobiles, ainsi que des équipements d'alésage et de surfaçage disponibles à l'achat en ligne. Les descriptions des produits, y compris les spécifications techniques, sont disponibles sur notre site web.

4. Commandes

4.1. **Processus de Commande**

- Les commandes peuvent être passées directement sur notre site web en suivant les instructions à l'écran.
- Une fois la commande passée, le Client recevra un email de confirmation contenant les détails de la commande.

4.2. **Disponibilité des Produits**

- Tous les produits sont soumis à disponibilité. En cas d'indisponibilité, nous informerons le Client dans les plus brefs délais et proposerons une solution alternative ou un remboursement.

5. Prix et Paiement

5.1. **Prix**

- Les prix des produits sont indiqués en dollars canadiens (CAD) et incluent toutes les taxes applicables, sauf indication contraire.

www.portableboring.com

- Usinage Filiatrault se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation de la commande.

5.2. **Paiement**

- Le paiement peut être effectué par carte de crédit, PayPal ou tout autre moyen de paiement disponible sur notre site web.
- Le montant total de la commande est dû au moment de la passation de la commande.

6. Livraison

6.1. **Délais de Livraison**

- Les délais de livraison varient en fonction de la destination et de la disponibilité des produits. Les délais estimés sont indiqués sur notre site web lors de la passation de la commande.

6.2. **Frais de Livraison**

- Les frais de livraison sont calculés en fonction de la destination et du poids des produits commandés. Ils sont indiqués avant la finalisation de la commande.

6.3. **Responsabilité**

- Usinage Filiatrault n'est pas responsable des retards de livraison dus à des circonstances indépendantes de notre volonté (grèves, intempéries, etc.).

7. Réception et Réclamations

7.1. **Inspection à la Réception**

- Le Client doit vérifier l'état des produits à la réception et signaler immédiatement toute anomalie (produit manquant, endommagé, etc.) à Usinage Filiatrault.

7.2. **Réclamations**

- Toute réclamation relative à un produit doit être faite par écrit dans un délai de 7 jours suivant la réception du produit.

8. Retour et Remboursement

8.1. **Politique de Retour**

www.portableboring.com

- Les produits peuvent être retournés dans un délai de 14 jours suivant la réception, à condition qu'ils soient dans leur état d'origine et dans leur emballage d'origine.

8.2. **Procédure de Retour**

- Le Client doit contacter Usinage Filiatrault pour obtenir une autorisation de retour avant de renvoyer les produits.
- Les frais de retour sont à la charge du Client, sauf en cas d'erreur de notre part.

8.3. **Remboursement**

- Les remboursements sont effectués après réception et inspection des produits retournés. Le remboursement sera effectué via le même mode de paiement utilisé lors de la commande.

9. Garantie

- Les produits vendus par Usinage Filiatrault sont garantis contre les défauts de fabrication pendant une période de 12 mois à compter de la date de réception.
- La garantie ne couvre pas les dommages causés par une utilisation incorrecte, l'usure normale ou les modifications non autorisées.

10. Limitation de Responsabilité

- Usinage Filiatrault ne pourra être tenu responsable des dommages indirects, spéciaux ou consécutifs résultant de l'achat ou de l'utilisation des produits.
- La responsabilité de Usinage Filiatrault est limitée au montant de la commande.

11. Confidentialité et Protection des Données

- Usinage Filiatrault s'engage à protéger les renseignements personnels de ses clients conformément à sa politique de confidentialité disponible sur notre site web.

12. Propriété Intellectuelle

- Tous les contenus présents sur le site web de Usinage Filiatrault (textes, images, logos, etc.) sont protégés par les droits d'auteur et ne peuvent être utilisés sans autorisation préalable.

13. Loi Applicable et Juridiction

- Les présentes CGV sont régies par les lois de la province de Québec. En cas de litige, les tribunaux de la province de Québec seront seuls compétents.

14. Modifications des Termes et Conditions

USINAGE FILIATRAULT INC.
www.portableboring.com

- Usinage Filiatrault se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site web et entreront en vigueur immédiatement.

Contact

Pour toute question ou réclamation relative aux présentes termes et conditions, veuillez nous contacter :

Usinage Filiatrault
121-A, rue Principale,
Palmarolle, QC, Canada,
J0Z 3C0
819-787-2142
m.dufour@portableboring.com

En utilisant notre site web et en passant commande, vous acceptez les termes et conditions ci-dessus. Nous vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

USINAGE FILIATRAULT INC.
www.portableboring.com